

flat programy pre domácnosti

	rýchlosť (down/up)	cena s DPH	bonus
Flat Fiber len bytové a rodinné domy na optickej sieti	100 Mbps / 100 Mbps	10,- €	50 SMS
Flat Fiber Fast len bytové a rodinné domy na optickej sieti	500 Mbps / 100 Mbps	18,- €	100 SMS
Flat Fiber Exclusive len bytové a rodinné domy na optickej sieti	1000 Mbps / 100 Mbps	24,- €	100 SMS
Flat Standard pripojenie v lokalitách bez optickej siete v meste LM,LH	12 Mbps / 5 Mbps	10,- €	50 SMS
Flat Village pripojenie v lokalitách bez optickej siete ostatné lokality	15 Mbps / 5 Mbps	12,- €	50 SMS
Flat Premium pripojenie v lokalitách bez optickej siete	30 Mbps / 5 Mbps	17,- €	100 SMS
Flat Grand pripojenie vo vybraných lokalitách	100 Mbps / 50 Mbps	19,- €	100 SMS

Všetky programy sú bez FUP, uplatňuje sa len prirodzená agregácia. Počet súčasne povolených otvorených spojení je obmedzený na 600.

Rýchlosť udávame pri pripojení PC cez kábel, pri pripojení cez WIFI môže byť dosahovaná rýchlosť podstatne nižšia.

V Liptovskom Hrádku mestská sieť MAGNET – zdarma k Flat Standard, Premium a všetky Fiber.

základné riešenia pre firmy

	WLAN rýchlosť (down/up)	Fiber rýchlosť (down/up)	cena bez DPH	cena s DPH	bonus
Flat Mini	8 Mbps / 8 Mbps	100 Mbps / 100 Mbps	14,- €	16,80 €	100 SMS, *zriadenie zdarma
Flat Midi	16 Mbps / 8Mbps	300 Mbps / 100 Mbps	20,- €	24,- €	200 SMS, *zriadenie zdarma
Flat Maxi	32 Mbps / 8Mbps	1000 Mbps / 100 Mbps	40,- €	48,- €	300 SMS, *zriadenie zdarma

Všetky programy sú bez FUP, uplatňuje sa len prirodzená agregácia. Počet súčasne povolených otvorených spojení je obmedzený na 10000.

* Zriadenie zdarma platí pri 24 mesačnej viazanosti.

profesionálne riešenia pre firmy - symetrické rýchlosti

Na neagregované linky, kde sú rýchlosti garantované na 100%, Vám radi spravíme cenovú ponuku. Firemnú linku vám môžeme zapojiť tiež domov (podľa bydliska).

zriadenie pripojenia k sieti

	zriadenie	viazanosť	cena bez DPH	cena s DPH	poznámka
miesta s uzlom	1-7 dní	bez	30,- €	36,- €	bytové domy a budovy, s existujúcim prístupovým uzlom do siete, konkrétne lokality a zriadenie nových na požiadanie
individuálne WLAN	7-21 dní	bez	90,- €	108,- €	ostatné lokality s pokrytím (viď mapa)
individuálne WLAN	1-7 dní	24m	30 €	36,- €	cena platí pri 24m viazanosti
optické FTTH	dohodou	bez	100,- €	120,- €	budovy v dosahu optickej siete, cena zahŕňa materiál a práce okrem výkopových prác od najbližšieho odbočenia k miestu pripojenia
optické FTTH viazanosť	dohodou	24m	60,- €	72,- €	cena platí pri 24m viazanosti
optické FTTH výmena	dohodou	24m	60,- €	72,- €	cena platí pre existujúcich zákazníkov pri zmene technológie na optickú sieť, cena zahŕňa to, čo „optické“ pripojenie

administratívne a ostatné poplatky

	cena bez DPH	cena s DPH
mesačný poplatok za verejnú IP adresu	3,50 €	4,20 €
mesačný poplatok za VPN za 1 miesto (zapojenie firemnej linky na iné miesto)	2,50 €	3,00 €
jednorázový poplatok za presmerovanie alebo zmenu presmerovania portu <i>maximálne 5 portov, jedného typu (TCP alebo UDP), čísla portov musia ísť za sebou a nie je ich možné určiť</i>	10,- €	12,- €
poplatok za znovupripojenie po odpojení z dôvodu neplatenia	15,- €	18,- €
poplatok za vystavenie upomienky	3,- €	-
poplatok za tretiu a každú ďalšiu zmenu prerušenia poskytovania služieb (prvé dve v roku bezplatné)	10,- €	12,- €
WiFi router dualband (2.4Ghz a 5Ghz súčasne) s nastavením a 24 mesačnou zárukou	30,- €	36,- €
WiFi repeater (rozšírenie pokrytia) s inštaláciou len 2.4GHz/Dualband 2,4+5Ghz	30,-/40,- €	36,-/48,- €
switch nemenežovateľný 8 portový	12,50 €	15,- €
servis u zákazníka súvisiaci s poskytovaním služby za každú započatú ½ h	7,50h €	9,- €
servis u zákazníka súvisiaci s poskytovaním služby mimo prac. dobu za každú započatú ½ h	15,- €	18,- €
vytyčovanie inžinierskych sietí - prvá ½ h	50,- €	60,- €
vytyčovanie inžinierskych sietí za každú ďalšiu započatú ½ h	40,- €	48,- €
ostatné práce - dohodou - za každú započatú ½ h	od 15,- €	od 18,- €
vyjadrenie sa k projektovej dokumentácii (cena za každých 5 strán v predloženej projektovej)	15,- €	18,- €
doprava - cena za 1 km	0,42 €	0,50 €
hotový prepojovací FTP kábel (1-5m)	3,- €	3,60 €
hotový prepojovací FTP kábel namieru nad 5m	0,75 € / m	0,90 € / m
FTP spojka LEXI	5,- €	6,- €
zásuvka na omietku (metalická RJ45 alebo optická SC)	5,- €	6,- €
optický prepojovací kábel od zásuvky k zariadeniu 1-5m	10,- €	12,- €

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

Na našej Sieti neaplikujeme manažment riadenia prevádzky (FUP) a ani neobmedzujeme Účastníkov podľa typu prevádzky (napr. prioritizácia VoIP alebo zakázanie/zníženie rýchlosti pri pripojeniach do P2P sietí).

Maximálna rýchlosť je zároveň aj **Proklamovaná rýchlosť** a je uvádzaná v tomto cenníku pri príslušnom programe pripojenia. **Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú môže Účastník očakávať väčšinu času pri pripojení a jej hodnota je 90% z Maximálnej uvádzanej rýchlosti. **Minimálna rýchlosť** je odvodená ako percento Proklamovanej rýchlosti a to pri programoch pre domácnosti 25% a pri programoch pre firmy 50% z uvádzanej hodnoty.

Všetky rýchlosti sa vzťahujú na jednu Účastnícku prípojku vrámci ktorej sú delené na všetky Účastníkom pripojené zariadenia. T.j. meraná rýchlosť na jednom Účastníkovom zariadení (napr. PC) je ovplyvnená aj komunikáciou iným zariadením toho istého Účastníka (napr. tabletom, smart TV). Rýchlosť pripojenia sa vzťahuje na účastnícke rozhranie (Ethernet konektor RJ45 podľa normy IEEE 802.3) a v žiadnom prípade nemôže byť garantovaná pri wifi prenosoch vrámci vnútornej siete Účastníka. Wifi pracujúce v bezdrôtovom pásme je ovplyvnené všetkými ostatnými zariadeniami pracujúcimi v tomto pásme (Bluetooth, babysitting, bezdrôtové klávesnice a myši) a to aj zariadeniami iných užívateľov v dosahu Účastníka (susedia). Rýchlosť pripojenia závisí tiež od kvality a rýchlosti Účastníkom pripojených zariadení. Účastník berie na vedomie, že nie všetky zariadenia sú schopné komunikovať Maximálnou rýchlosťou a je na samotnom Účastníkovi aby sa rozhodol, aké Účastnícke zariadenie pripojí k Účastníckej prípojke. Rýchlosť pripojenia rovnako závisí od kvality a rýchlosti pripojenia protistrany (serverov, účastníkov P2P sietí, webkamier, atp.). Poskytovateľ garantuje uvádzané rýchlosti len vrámci vlastnej Siete a po Slovenské peeringové centrum SIX. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti Poskytovateľa, nie je nedostatkom poskytovanej Služby.

Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu počas jej trvania obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov ako je napr. prehrávanie videa vo ultra vysokom rozlíšení a sťahovanie veľkoobjemových súborov. Významné odchýlky však umožňujú využívať služby ako prístup na web, čítanie emailov bez príloh. Pri dlho trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach od Bežne dostupnej rýchlosti je Účastník oprávnený požadovať nápravu v zmysle Všeobecných podmienok - časť 14. - Reklamačný poriadok.